

Κώδικας Δεοντολογίας

Πλαίσιο Πρωτοκόλλων

Το πλαίσιο πρωτοκόλλων του Διεθνούς Οργανισμού των Παιδικών Χωριών SOS, που εγκρίθηκε από τη Γενική Συνέλευση τον Ιούνιο του 2021, έχει τρία δεσμευτικά επίπεδα (θεμελιώδεις αρχές/foundation, πολιτικές/policies και κανονισμοί/regulation) και ένα μη δεσμευτικό επίπεδο (οδηγοί χρήσης/user guide). Ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτελεί έναν δεσμευτικό κανονισμό και προσαρμόζεται στο νομικό περιβάλλον και τις επιταγές του σε κάθε χώρα μέλος.

FOUNDATION	POLICY	 REGULATION	USER GUIDE
Principal binding documents of our federation that form the basis of our work	Binding documents with high-level obligations, anchored in a foundation	Binding documents with detailed implementation obligations, anchored in a policy or foundation	Non-binding guidance material to support in implementation of foundations, policies & regulations
Approved by General Assembly	Approved by General Assembly	Approved by the MCO and the Executive Board	Approved by Executive Board



Περιεχόμενα

1.Εισαγωγή-Σκοπός

- Πεδίο εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας
- Προσέγγιση στον Κώδικα Δεοντολογίας - Ζώντας τις Αξίες μας
- Μορφή του Κώδικα Δεοντολογίας
- Εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας
- Οργανωσιακές Δεσμεύσεις

2.Ο Κώδικας Δεοντολογίας

- Βασικές αρχές
- Προσδοκώμενες Συμπεριφορές- από το άτομο και από τους άλλους

3. Δέσμευση στον Κώδικα Δεοντολογίας



1.Εισαγωγή-Σκοπός

Αναγνωρίζουμε ότι, ως Σωματείο που έχει δεσμευτεί για την προστασία και την ευημερία παιδιών, νέων και κοινοτήτων σε πολλές χώρες, έχουμε την ευθύνη να εργαζόμαστε με τρόπο που να υποστηρίζει και να προστατεύει αυτούς που εξυπηρετούμε, καθώς και αυτούς που εργάζονται τόσο μαζί μας όσο και για εμάς. Κατανοούμε ότι οι χορηγοί και οι δωρητές μας εμπιστεύονται κεφάλαια και πόρους και ότι οφείλουμε να είμαστε σε θέση να αποδείξουμε στους υποστηρικτές μας ότι η εμπιστοσύνη τους σε εμάς είναι εύλογη.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας είναι απαραίτητος για τον καθορισμό κοινών προσδοκιών σχετικά με τις αποδεκτές εργασιακές συμπεριφορές. Στόχος μας είναι να προωθήσουμε ένα ασφαλές περιβάλλον όπου ο καθένας έχει την ευκαιρία να αξιοποιήσει πλήρως τις δυνατότητές του στο ρόλο του, όπου τα περιουσιακά μας στοιχεία χρησιμοποιούνται με σύνεση και όπου προάγεται ως τελική αξία το συμφέρον και η ασφάλεια των παιδιών και των νέων που φροντίζουμε. Επιπλέον, ο Κώδικας Δεοντολογίας επιδιώκει να προστατεύσει την ασφάλεια και την αξιοπρέπεια και των ενήλικων που συμμετέχουν στα προγράμματα και των μελών των κοινοτήτων στις οποίες εργαζόμαστε.

Πεδίο εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Δεοντολογίας ισχύει για όλους όσοι εργάζονται με ή για λογαριασμό των Παιδικών Χωριών SOS με οποιαδήποτε ιδιότητα σε κάθε επίπεδο και χρονική φάση. Αυτό περιλαμβάνει τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τον Γενικό Διευθυντή, το έμμισθο προσωπικό, τους εθελοντές και άλλους, όπως τιμητικές θέσεις, συμβούλους, ασκούμενους, συνεργάτες, συμπεριλαμβανομένων των δωρητών, επισκεπτών, πωλητών και προμηθευτών.

Αναγνωρίζουμε ότι η συμπεριφορά όσων εργάζονται μαζί μας, τόσο κατά τη διάρκεια της εργασίας τους όσο και κατά την ιδιωτική τους ζωή, αντανakλά το ίδιο το Σωματείο.

Προσέγγιση στον Κώδικα Δεοντολογίας - Ζώντας τις Αξίες μας

Ο νέος Κώδικας Δεοντολογίας, βασίζεται σε ένα πλαίσιο αναγνώρισης δεξιοτήτων συνδεδεμένων με τις βασικές μας αξίες που αποτελούν τον πυρήνα της επαγγελματικής λειτουργίας ενός εργαζομένου στα Παιδικά Χωριά SOS.

Η προώθηση της επαγγελματικής συμπεριφοράς με βάση τις αξίες αποτελεί δομικό στοιχείο για την επίτευξη του στρατηγικού μας στόχου σχετικά με τη διασφάλιση της παιδικής προστασίας. **Οι αξίες μας** μαζί με τις **βασικές δεξιότητες** που σχετίζονται με αυτές, **καθορίζουν τι είναι σημαντικό** για τα Παιδικά Χωριά και ως Ομοσπονδία και ως Σωματείο που λειτουργεί στην Ελλάδα.

Ταυτόχρονα μας **προσανατολίζουν στο τι επιδιώκουμε να γίνουμε.**



Οι αξίες μας: **Δέσμευση, Εμπιστοσύνη, Θάρρος και Ανάληψη Ευθύνης**

Οι βασικές δεξιότητες **Ευγένεια, Συνεχιζόμενη Μάθηση, Συμπερίληψη, Πρωτοβουλία και Δράση εστιασμένη στα Αποτελέσματα**, καθώς και τέσσερις ειδικές δεξιότητες για όσους κατέχουν ηγετική θέση: Ηγείσθαι με παράδειγμα, Συνεργασία, Ενδυνάμωση και Στρατηγική Σκέψη.

Οι δεξιότητες αυτές μπορούν να εκφραστούν ως πράξεις και συμπεριφορές, ενώ πιο γενικευτικά αφορούν χαρακτηριστικά, ιδιότητες και στάσεις των ανθρώπων.

Καθορίζοντας τις προσδοκίες σχετικά με τις συμπεριφορές, ο Κώδικας Δεοντολογίας υποστηρίζει και ενθαρρύνει την κατανόηση του πότε μια συμπεριφορά δεν είναι αποδεκτή και πότε απαιτείται δράση για την αντιμετώπιση της συμπεριφοράς αυτής, την πρόληψη της επανάληψής της και την παροχή υποστήριξης στους θιγόμενους.

Αυτό προϋποθέτει την προώθηση μιας κουλτούρας όπου οι άνθρωποι αισθάνονται **ελεύθεροι και ικανοί να μιλήσουν ανοιχτά για το τι συμβαίνει και να αναλάβουν την ευθύνη** που αντιστοιχεί στους εαυτούς τους και σε άλλους που εργάζονται με/για τον Οργανισμό.

Διαμόρφωση του Κώδικα Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Δεοντολογίας διαμορφώνεται πάνω σε ένα πλαίσιο αναγνώρισης δεξιοτήτων που εκπορεύονται από τις αξίες μας. Οι αναμενόμενες συμπεριφορές είναι η απόδειξη των αξιών μας.

Εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας



Οποιαδήποτε παραβίαση του Κώδικα Δεοντολογίας θα λαμβάνεται σοβαρά υπόψη και, όπου είναι απαραίτητο, σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες και τους εσωτερικούς κανονισμούς των Παιδικών Χωριών SOS, καθώς και τους σχετικούς διεθνείς και εθνικούς νόμους, θα λαμβάνονται κατάλληλα μέτρα τόσο για την αντιμετώπιση της κατάστασης όσο και για τις ανάγκες των προσώπων που επηρεάζονται αλλά και των υπευθύνων. Είναι επίσης επιτακτική ανάγκη να αντληθούν διδάγματα από λάθη ή παραλείψεις, ώστε τέτοιες περιπτώσεις να μπορούν να αποτραπούν στο μέλλον. Γι' αυτό η επανεξέταση των περιστατικών ή παραβιάσεων Πολιτικών Προστασίας αποτελεί μέρος της εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας θα επανεξετάζεται περιοδικά, προκειμένου να αξιολογείται η αποτελεσματικότητά του και να αποτιμάται η εφαρμογή του σε πρακτικό επίπεδο.

Δεσμεύσεις του Οργανισμού

Πέρα από την ατομική ευθύνη τήρησης του Κώδικα Δεοντολογίας, αναγνωρίζουμε ότι **ως Οργανισμός, σε εθνικό και διεθνές, έχουμε ευθύνη να διασφαλίσουμε ότι οι εργαζόμενοι έχουν την υποστήριξη και την καθοδήγηση που χρειάζονται για να μπορέσουν να ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους βάσει του Κώδικα Δεοντολογίας.**

Οι βασικές δράσεις περιλαμβάνουν την παροχή **κατάρτισης και ευαισθητοποίησης** σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας- **την επικοινωνία των διατάξεων του Κώδικα Δεοντολογίας με κατάλληλους τρόπους** σε όσους εργάζονται με και για τον Οργανισμό και **τη διασφάλιση ότι οι άνθρωποι γνωρίζουν πώς να αναφέρουν τις ανησυχίες τους κατάλληλα και με ασφάλεια.**

Αυτές οι βασικές δράσεις περιλαμβάνουν:

- Παροχή στο προσωπικό και σε άλλους που εργάζονται με τα Παιδικά Χωριά SOS ενημέρωση, κατάρτιση και καθοδήγηση σχετικά με τις αναμενόμενες συμπεριφορές και τον Κώδικα Δεοντολογίας.
- Κοινοποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας μας στα παιδιά, τους νέους, τις οικογένειες, τις κοινότητες και τους εταίρους και σε όλους τους άλλους που έρχονται σε επαφή με τα παιδιά και τους νέους που βρίσκονται υπό τη φροντίδα μας, ώστε να γνωρίζουν τις προσδοκίες και να μπορούν να μας βοηθήσουν να αναλάβουμε ευθύνη.
- Συνεχή ενίσχυση και αναθεώρηση των πολιτικών και διαδικασιών για την υποστήριξη της εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας, όπως εκείνες που αφορούν τους ανθρώπινους πόρους, την προστασία παιδιών και ενηλίκων και την οικονομική διαχείριση.
- Διασφάλιση του ότι όλοι γνωρίζουν πώς να αναφέρουν, να ενθαρρύνουν και να καλωσορίζουν αναφορές σχετικά με πιθανές ή πραγματικές παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας. Όλες αυτές οι αναφορές θα λαμβάνονται σοβαρά υπόψη και θα απαντώνται και θα λαμβάνονται μέτρα σύμφωνα με τις διαδικασίες μας. Αυτό

περιλαμβάνει την παροχή κατάλληλων τρόπων στο προσωπικό και σε άλλους να εκφράζουν ανησυχίες εμπιστευτικά και με ασφάλεια και αν το επιλέξουν ανώνυμα σχετικά με πιθανές (και πραγματικές) παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας.

- Προστασία του προσωπικού και άλλων προσώπων που υποβάλλουν αναφορές σχετικά με παραβιάσεις του Κώδικα δεοντολογίας από αντίποινα ή αντεκδικήσεις. Ακόμη και αν μια αναφερόμενη παραβίαση αποδειχθεί αβάσιμη, τα Παιδικά Χωριά SOS δεν θα λάβουν κανένα μέτρο κατά του προσώπου που έκανε την αναφορά, εφόσον αυτή έγινε καλόπιστα. Οι εν γνώσει ψευδείς και κακόβουλες αναφορές συνιστούν παραβίαση του Κώδικα Δεοντολογίας.

2.Ο Κώδικας Δεοντολογίας

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας θέτει το πλαίσιο των προσδοκώμενων συμπεριφορών που όλοι όσοι εργάζονται για τα Παιδικά Χωριά SOS οφείλουν να επιδεικνύουν.

Βασικές αρχές

Ο οργανισμός εργάζεται σε πολλά διαφορετικά, και μερικές φορές, δύσκολα περιβάλλοντα που παρουσιάζουν πολλές προκλήσεις. Ως εκ τούτου, εκτός από την οικοδόμηση των αξιών μας, οι ακόλουθες **βασικές αρχές** ενσωματώνονται στις αναμενόμενες συμπεριφορές που ορίζονται στον Κώδικα Δεοντολογίας. Όταν υπάρχει αμφιβολία για το αν μια ενέργεια είναι αποδεκτή, θα πρέπει να γίνεται αναφορά στις βασικές αρχές:

- **Αρχή της μη πρόκλησης βλάβης**, ώστε οι δραστηριότητες των Παιδικών Χωριών SOS να μην επιδρούν αρνητικά στις ζωές των ατόμων, των κοινοτήτων, του προσωπικού και των εθελοντών που έρχονται σε επαφή με όσους εργάζονται με τα Παιδικά Χωριά SOS ή για αυτά.
- **Σεβασμός** για όλα τα άτομα και την αξιοπρέπειά τους, συμπεριλαμβανομένης της προώθησης και τήρησης **όλων των δικαιωμάτων** (συμπεριλαμβανομένων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των ειδικών δικαιωμάτων των παιδιών) και των διεθνών δεσμεύσεων που σχετίζονται με τις δραστηριότητές μας.³
- Προώθηση της **συμπερίληψης** και πρόληψη όλων των **διακρίσεων κάθε είδους**, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των διακρίσεων λόγω φύλου ή/και έκφρασης φύλου, εθνικότητας, φυλής, θρησκείας ή πεποιθήσεων, αναπηρίας/αναπηρίας, σεξουαλικού προσανατολισμού, εθνικής ή/και κοινωνικής καταγωγής, τόσο εκούσια όσο και ακούσια, τόσο των ρητών όσο και των σιωπηρών προκαταλήψεων με απώτερο στόχο τη δημιουργία πιο ισότιμων σχέσεων.
- Αντιμετώπιση των άνισων **σχέσεων ισχύος και δύναμης** που μπορεί να εκδηλωθούν ως κατάχρηση εξουσίας ή άλλη μορφή προνομίων ή καταπίεσης με βάση την ηλικία, το φύλο, την ταυτότητα φύλου, τον



σεξουαλικό προσανατολισμό, την αναπηρία ή τη φυλή ή τη θρησκεία ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό που μπορεί να θέσει ένα άτομο σε μειονεκτική θέση.

- Προώθηση της **ισότητας των φύλων** για τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς με βάση την ισοτιμία μέσω της αντιμετώπισης των προκαταλήψεων και των διακρίσεων λόγω φύλου κατά την πρόσληψη, την πρόσβαση στην κατάρτιση και την ανάπτυξη, την πρόσβαση στην εξέλιξη της σταδιοδρομίας και τον διαχωρισμό των ρόλων λόγω φύλου.
- Εκτιμούμε τις **πολιτισμικές διαφορές και την διαφορετικότητα** προκειμένου να εμπεριέχουμε την πραγματικότητα του τόπου/χώρου όπου εργαζόμαστε και ιδίως να διασφαλίζουμε ότι ο τρόπος με τον οποίο εργαζόμαστε είναι χωρίς αποκλεισμούς και διακρίσεις και δεν συνεχίζει να προωθεί ή να συμβάλλει σε άνισες σχέσεις εξουσίας.
- **Αρχή της μη βίας**, σωματική, σεξουαλική, συναισθηματική ή λεκτική σε όλες τις ενέργειές μας συμπεριλαμβανομένης της παιδικής φροντίδας και της ανάρμοστης συμπεριφοράς στο χώρο εργασίας.
- Τήρηση και προώθηση **διεθνών προτύπων και καλών πρακτικών** σε όλες τις εργασιακές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των ανθρωπιστικών αρχών, και συμμόρφωση με **όλους τους εφαρμοστέους νόμους**, τόσο τους εγχώριους/εθνικούς όσο και τους διεθνείς.
- Τήρηση υψηλών πρότυπων **ακεραιότητας, ηθικών αρχών και επαγγελματισμού**.
- Δέσμευση στην οικολογία, το περιβάλλον και τη αειφορία μέσω του έργου μας με τα παιδιά, τη νεολαία και τις κοινότητες. Διεξάγουμε τις εργασίες μας με περιβαλλοντικά ΒΙΩΣΙΜΟ τρόπο, προωθώντας πρακτικές φιλικές προς το περιβάλλον.

Παραβάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας - Αναφορά ανησυχιών και περιστατικών

Ο Κώδικας Δεοντολογίας υποχρεώνει όλους όσους εργάζονται με τα Παιδικά Χωριά SOS ή για λογαριασμό τους να αναφέρουν οποιοσδήποτε ανησυχίες έχουν σχετικά με πιθανές ή πραγματικές παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας.

Όλα τα περιστατικά θα διαχειρίζονται σύμφωνα με τους κανονισμούς Αναφοράς και Ανταπόκρισης και άλλες πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν τους εργαζόμενους. Δεν είναι απαραίτητο να υπάρχουν αποδείξεις ή στοιχεία, αρκεί απλώς η ανησυχία ότι έχει παραβιαστεί ο Κώδικας Δεοντολογίας.

Η αναφορά μπορεί να γίνει και ανώνυμα μέσω των κατάλληλων διαύλων

αναφοράς. Αν και κατανοούμε την επιθυμία για ανώνυμη καταγγελία, οι καταγγέλλοντες ενθαρρύνονται να παρέχουν τα στοιχεία επικοινωνίας τους. Όλα τα στοιχεία θα παραμείνουν εμπιστευτικά. Η παροχή αυτών των πληροφοριών θα βοηθήσει να διασφαλιστεί ότι η αναφορά μπορεί να παρακολουθηθεί, εάν κριθεί απαραίτητο, ώστε να διερευνηθεί διεξοδικά.

Η Εσωτερική Αναφορά στο Σωματείο μπορεί να υποβληθεί με τους ακόλουθους τρόπους, επωνύμως ή ανωνύμως:

- Γραπτώς μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση: sosreporting@sos-villages.gr
- Γραπτώς μέσω ταχυδρομικής επιστολής στη διεύθυνση Εθνάρχου Μακαρίου 38, ΤΚ16341, Αθήνα με την ένδειξη «Εμπιστευτικό – Υπόψη Υπευθύνου Παραλαβής Αναφορών» ή
- Προφορικώς στο τηλέφωνο 6947564212/210 3313661.
- Ακόμη είναι δυνατή προσωπική συνάντηση με τον καθορισμένο από το Σωματείο Υπεύθυνο Παραλαβής Αναφορών (ΥΠΑ), εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την υποβολή του αιτήματος του Αναφέροντος.

Στην παρούσα χρονική φάση (2025) Υπεύθυνος Παραλαβής Αναφορών (ΥΠΑ) για ζητήματα παραβίασης πολιτικών και κανονισμών ορίζεται ο κος Αγαθόνικος Δρεπανίδης.

Όταν για την υποβολή αναφοράς χρησιμοποιείται τηλεφωνική γραμμή ή άλλο σύστημα φωνητικών μηνυμάτων, επιτρέπεται η καταγραφή της συνομιλίας, εφόσον ο αναφέρων έχει νομίμως συγκατατεθεί. Όταν για την υποβολή αναφοράς χρησιμοποιείται τηλεφωνική γραμμή ή άλλο σύστημα φωνητικών μηνυμάτων χωρίς καταγραφή της συνομιλίας, το περιεχόμενο της αναφοράς τεκμηριώνεται με τη μορφή επακριβούς πρακτικού, το οποίο συντάσσεται από τον Υπεύθυνο Παραλαβής Αναφορών, παρέχοντας στον αναφέροντα τη δυνατότητα να επαληθεύσει, να διορθώσει και να συμφωνήσει με το πρακτικό καταγραφής της συνομιλίας, υπογράφοντάς το.

Όταν ο αναφέρων ζητήσει προσωπική συνάντηση με τον Υ.Π.Α., αυτή διενεργείται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την ημερομηνία του σχετικού αιτήματος του αναφέροντος. Στην περίπτωση αυτή ο Υ.Π.Α τηρεί πλήρη και ακριβή πρακτικά της συνάντησης σε σταθερή και ανακτήσιμη μορφή, είτε με καταγραφή της συνομιλίας, εφόσον ο αναφέρων έχει νομίμως συγκατατεθεί είτε συντασσόμενα από τον Υ.Π.Α., παρέχοντας στον αναφέροντα τη δυνατότητα να επαληθεύσει, να διορθώσει και να συμφωνήσει με αυτά, υπογράφοντάς τα. Σε περίπτωση άρνησης υπογραφής των πρακτικών γίνεται σχετική μνεία στα πρακτικά.

Η ανώνυμη Αναφορά λαμβάνεται υπόψη και οδηγεί σε έλεγχο. Όμως, όπως είναι ευνόητο, η ανωνυμία ενδέχεται, σε ορισμένες περιπτώσεις, να περιορίσει τη δυνατότητα αποτελεσματικής διερεύνησης της Αναφοράς. Σε κάθε περίπτωση, στην Αναφορά θα πρέπει να αναγράφονται/αναφέρονται τα απαραίτητα στοιχεία που θα επιτρέψουν τη σχετική διερεύνηση του περιστατικού, όπως π.χ. η περιγραφή του, το όνομα του προσώπου ή προσώπων που φαίνονται ότι εμπλέκονται στο περιστατικό και το όνομα οποιουδήποτε προσώπου ή ατόμων που είδαν το περιστατικό.

Εφόσον μια αναφορά δεν είναι κακόβουλη, δεν θα ληφθούν μέτρα εναντίον οποιουδήποτε κάνει μια αναφορά. Θα παρέχεται προστασία, όπου είναι απαραίτητο, για να αποτραπούν τυχόν αντίποινα εναντίον οποιουδήποτε κάνει μια αναφορά καλή τη πίστει, συμπεριλαμβανομένης πρόσθετης υποστήριξης όπου απαιτείται.

Προσδοκώμενες συμπεριφορές

1. Θα συμπεριφέρομαι πάντοτε με σεβασμό και αξιοπρέπεια σε όλους όσους έρχομαι σε επαφή ως αποτέλεσμα της ενασχόλησής μου με τα Παιδικά Χωριά SOS και θα διαφυλάττω την ιδιωτικότητά τους. Αυτό περιλαμβάνει το υπόλοιπο προσωπικό, τα παιδιά, τους νέους και τις οικογένειές τους, τα μέλη της κοινότητας και τους εκπροσώπους των συνεργαζόμενων οργανισμών, συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών και των εργολάβων.

Συγκεκριμένα, αλλά όχι περιοριστικά, αυτό σημαίνει:

- Θα χρησιμοποιώ ενσυναισθητική και μη βίαιη συμπεριφορά στη λεκτική και μη λεκτική μου επικοινωνία
- Δεν θα εκφοβίζω ή παρενοχλώ, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης ή του λεκτικού εκφοβισμού, κανέναν.
- Δεν θα συνάψω ποτέ σεξουαλική σχέση με παιδί ή ενήλικα συμμετέχοντα σε πρόγραμμα των Παιδικών Χωριών SOS
- Δεν θα εισέρχομαι σε ιδιωτικούς χώρους (υπνοδωμάτια κ.λπ.) χωρίς άδεια και δεν θα αναλαμβάνω προσωπική φροντίδα για ένα παιδί που μπορεί να εξυπηρετηθεί μόνο του.

2. Θα σέβομαι τα βασικά δικαιώματα όλων, ανεξαρτήτως φύλου, εθνικής ή κοινωνικής προέλευσης και κάθε άλλης πτυχής της ταυτότητας ή των προσωπικών χαρακτηριστικών. Αντιλαμβάνομαι ότι η θέση μου στα Παιδικά Χωριά SOS και γενικότερα στην κοινωνία μπορεί να μου προσδώσει δύναμη, η οποία μπορεί να περιορίσει τις δυνατότητες άλλων να διαφωνήσουν ή να μιλήσουν ανοιχτά.

Συγκεκριμένα, αλλά όχι περιοριστικά, αυτό σημαίνει:

- Θα είμαι σε επαγρύπνηση για να αναγνωρίσω πού η ισχύς του ρόλου μου αποτελεί ζήτημα και θα προσπαθώ ενεργά να περιορίζω τον αντίκτυπό της στους άλλους.
- Θα ενθαρρύνω και άλλους να συμμετέχουν προωθώντας την ισότητα, την συμπερίληψη και τον σεβασμό στη διαφορετικότητα.
- Θα προσπαθήσω να κατανοήσω τις προσωπικές μου προκαταλήψεις.

- Δεν θα εμπλακώ σε σεξουαλική σχέση με οποιονδήποτε συμμετέχει ή έχει συμμετάσχει σε προγράμματα των Παιδικών Χωριών SOS, συμπεριλαμβανομένων των ενηλίκων που υπήρξαν στην φροντίδα όταν ήταν παιδιά.

3. Θα λειτουργώ δίκαια, με ειλικρίνεια και σεβασμό χωρίς διακρίσεις ή ευνοούμενους. Αυτό περιλαμβάνει το υπόλοιπο προσωπικό, παιδιά, νέους και τις οικογένειές τους, μέλη της κοινότητας και εκπροσώπους άλλων οργανισμών.

Συγκεκριμένα, αλλά όχι περιοριστικά, αυτό σημαίνει:

- Θα θέτω κατάλληλα και ξεκάθαρα επαγγελματικά όρια στις συνδιαλλαγές με χορηγούς, παρόχους υπηρεσιών, προμηθευτές και εργολάβους, παιδιά, νέους και την ευρύτερη κοινότητα μέσα στην οποία εργάζομαι
- Θα δηλώνω και θα αποκαλύπτω κάθε σύγκρουση συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένης της πιθανής προκατάληψης και σχέσης σχετικά με συγγενή ή φίλο, και θα αποσύρω τον εαυτό μου από κάθε διαδικασία λήψης αποφάσεων
- Δεν θα προσλάβω προσωπικό που είναι συγγενείς ή φίλοι όσων εργάζονται για τα Παιδικά Χωριά SOS, εκτός εάν αποδειχθεί μέσω δίκαιων πρακτικών πρόσληψης ότι είναι το καλύτερο άτομο για τη θέση εργασίας.

4. Θα διασφαλίσω ότι τα παιδιά και οι νέοι που βρίσκονται υπό τη φροντίδα των Παιδικών Χωριών SOS ή έρχονται σε επαφή με αυτά θα είναι ασφαλή και ότι θα λαμβάνονται όλα τα μέτρα για να αποτραπεί η βλάβη, η κακοποίηση ή η παραμέληση τους με οποιονδήποτε τρόπο.

Συγκεκριμένα, αλλά όχι περιοριστικά, αυτό σημαίνει:

- Δεν θα χρησιμοποιώ σωματική τιμωρία για να πειθαρχήσω τα παιδιά.
- Θα διασφαλίζω ότι τα παιδιά που φροντίζω εποπτεύονται πάντα κατάλληλα από τους κατάλληλους ενήλικες.
- Θα θέτω πάντοτε το συμφέρον των παιδιών ως πρωταρχικό γνώμονα όλων των ενεργειών μου.

5. Θα σέβομαι την εθνική νομοθεσία καθώς και τις συνθήκες των Ηνωμένων Εθνών για τα ανθρώπινα δικαιώματα και άλλες συμβάσεις για τα ανθρώπινα δικαιώματα, καθώς και τις πολιτικές και τις διαδικασίες των Παιδικών Χωριών SOS. Σε περιπτώσεις που ανησυχώ εύλογα ή είμαι πεπεισμένος ότι τα παραπάνω παραβιάζονται θα ενημερώνω αμέσως τον υπεύθυνο μου, τον προϊστάμενό μου ή το τμήμα ανθρωπίνου δυναμικού.

Συγκεκριμένα, αλλά όχι περιοριστικά, αυτό σημαίνει:

- Ανεξάρτητα από την ηλικία συναίνεσης/πλειοψηφίας στη χώρα, θα θεωρώ πάντοτε ως παιδί οποιονδήποτε κάτω των 18 ετών
- Εκτός από την αναφορά στο πλαίσιο του Κώδικα Δεοντολογίας μέσα από τα

ενδεδειγμένα θεσμικά κανάλια επικοινωνίας στους αρμόδιους του Σωματείου, όπου απαιτείται και από την εθνική νομοθεσία, θα αναφέρω όλες τις περιπτώσεις κακοποίησης και βλάβης ή εγκληματικών πράξεων στις αρμόδιες αρχές.

6. Αναγνωρίζω ότι η φήμη των Παιδικών Χωριών SOS είναι υψίστης σημασίας, αλλά ταυτόχρονα αναγνωρίζω ότι η διασφάλιση της παιδικής προστασίας πρέπει πάντα να αποτελεί προτεραιότητα και ότι οι ανησυχίες πρέπει να αναφέρονται ακόμη και αν φαίνεται να υπονομεύουν τη φήμη αυτή.

Συγκεκριμένα, αλλά όχι περιοριστικά, αυτό σημαίνει:

- Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία θεωρώ ότι ο Κώδικας Δεοντολογίας μπορεί να έχει παραβιαστεί, θα αναφέρω αμέσως τις ανησυχίες μου χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα κανάλια, συμπεριλαμβανομένων, όπου απαιτείται, των εθνικών θεσμών.
- σε μια κατάσταση έκτακτης ανάγκης θα πράξω άμεσα προκειμένου να διασφαλίσω την ασφάλεια και το καλώς έχει των εμπλεκόμενων στο πνεύμα των βασικών αρχών του Κώδικα Δεοντολογίας.
- Θα αμφισβητώ (και θα καταγγέλλω βάσει του Κώδικα Δεοντολογίας, όπου είναι απαραίτητο) κάθε μορφή άμεσης ή έμμεσης διάκρισης, συμπεριλαμβανομένης της ανισότητας των φύλων, της παρενόχλησης ή της κακοποίησης (σωματικής, σεξουαλικής ή λεκτικής), του εκφοβισμού ή της εκμετάλλευσης, ή οποιοσδήποτε άλλες ενέργειες που παραβιάζουν τα δικαιώματα των άλλων.

7. Αναγνωρίζω ότι είμαι εκπρόσωπος των Παιδικών Χωριών SOS και ότι με τη συμπεριφορά μου και τις αλληλεπιδράσεις μου με συνεργάτες, τα παιδιά, τους νέους και τις οικογένειες και άλλους φορείς, θα προσπαθώ πάντα να επιδεικνύω τις αξίες του οργανισμού και να συμπεριφέρομαι με τρόπο που δεν θέτει υπό αμφισβήτηση την αξιοπιστία και την εμπιστοσύνη προς τα Παιδικά Χωριά SOS.

Συγκεκριμένα, αλλά όχι περιοριστικά, αυτό σημαίνει:

- Θα τηρώ τον Κώδικα Δεοντολογίας ανά πάσα στιγμή σε κάθε έκφανση της εργασιακής ζωής.
- Θα εργάζομαι για λογαριασμό των Παιδικών Χωριών SOS και δεν θα ασχολούμαι με άλλες δραστηριότητες που μπορεί να έρχονται σε σύγκρουση ή να ανταγωνίζονται το πνεύμα και τις αξίες των Παιδικών Χωριών.
- Δεν θα δέχομαι προσωπικές χάρες, δώρα, επιχορηγήσεις, συνεισφορές, δωρεές ή άλλες υλικές ανταμοιβές που σχετίζονται με την ιδιότητα ή τα καθήκοντά μου στα Παιδικά Χωριά SOS.
- Δεν θα χρησιμοποιήσω τους πόρους των Παιδικών Χωριών SOS για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός του σκοπού για τον οποίο προορίζονται
- Δεν θα πληρώσω, σε μετρητά ή σε είδος, για σεξουαλικές υπηρεσίες κατά την εκτέλεση των καθηκόντων μου ή εκπροσωπώντας τα Παιδικά Χωριά SOS.

8. Θα διασφαλίσω ότι η προστασία των παιδιών αποτελεί πρωταρχικό μέλημα και βρίσκεται στην πρώτη γραμμή σε ό,τι κάνω.

Συγκεκριμένα, αλλά όχι περιοριστικά, αυτό σημαίνει:

- Θα διαχειρίζομαι τους πόρους που μου εμπιστεύονται τα Παιδικά Χωριά SOS με διαφανή και κατάλληλο τρόπο και σύμφωνα με τις καθιερωμένες διαδικασίες που διασφαλίζουν τη βέλτιστη χρήση όλων των υλικών και ανθρώπινων πόρων.
- Θα χρησιμοποιώ όλους τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές και άλλες τεχνολογίες πληροφορικής μόνο με υπευθυνότητα και σε πλήρη συμμόρφωση με τους σχετικούς νόμους, διαδικασίες, κανονισμούς και κανόνες για την προστασία των δεδομένων και την ηλεκτρονική ασφάλεια και θα απέχω από την ακατάλληλη χρήση, ιδίως όσον αφορά τη δημιουργία, την προβολή, τη λήψη ή τη διανομή οποιουδήποτε ακατάλληλου ή προσβλητικού υλικού, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των εικόνων με καταχρηστικό ή εκμεταλλευτικό περιεχόμενο παιδιών, υλικό σεξουαλικής εκμετάλλευσης παιδιών (που παλαιότερα ονομαζόταν "παιδική πορνογραφία" ή πορνογραφία γενικά) ή υλικό που προσβαλλει εν γένει την γενετήσια αξιοπρέπεια ανθρώπων.
- Όταν είμαι υπεύθυνος για την εργασία άλλων, για παράδειγμα προμηθευτών, πωλητών ή εργολάβων, θα διασφαλίζω ότι εποπτεύονται κατάλληλα και ότι τηρούν τις αναμενόμενες συμπεριφορές του Κώδικα Δεοντολογίας.

9. Θα τηρήσω την εμπιστευτικότητα και θα μοιράζομαι προσωπικές πληροφορίες άλλων μόνο όταν χρειάζεται να τις γνωρίζω, σύμφωνα με τις διαδικασίες, τους κανονισμούς και τους κανόνες προστασίας δεδομένων.

Συγκεκριμένα, αλλά όχι περιοριστικά, αυτό σημαίνει:

- Θα τηρώ όλους τους νόμους, τους κανόνες και τους κανονισμούς σχετικά με την προστασία των δεδομένων και θα ζητώ καθοδήγηση εάν δεν είμαι σίγουρος για την εφαρμογή τους.
- Θα δημοσιεύω εικόνες και πληροφορίες σχετικά με άτομα μόνο στο πλαίσιο των Παιδικών Χωριών SOS σε επαγγελματικές πλατφόρμες (για παράδειγμα, όχι σε προσωπικές σελίδες στο Facebook), τηρώντας τους περιορισμούς που απορρέουν από την ισχύουσα συγκατάθεση.
- Θα διασφαλίζω ότι η άδεια λαμβάνεται πάντοτε εκ των προτέρων και ότι οι πληροφορίες, οι εικόνες κ.λπ. δεν είναι εκμεταλλευτικές ή υποτιμητικές.
- Δεν θα κοινοποιώ ευαίσθητες ή δυνητικά επιζήμιες πληροφορίες σε εξωτερικούς φορείς ή άτομα, συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων των μέσων ενημέρωσης, χωρίς την κατάλληλη εξουσιοδότηση.

10. Αναγνωρίζω ότι στους χώρους εργασίας και στις τοποθεσίες μας αντιμετωπίζουμε συνεχώς νέες συνθήκες και προκλήσεις και δεσμεύομαι να

ξεπεράσω τις προκλήσεις στο μέτρο των δυνατοτήτων μου μέσω ευέλικτης και στρατηγικής σκέψης και μέσω της συνεργασίας με άλλους, όπως συναδέλφους, εταίρους, προμηθευτές, εργολάβους και μέλη της κοινότητας (συμπεριλαμβανομένων των παιδιών και των νέων).

Συγκεκριμένα, αλλά όχι περιοριστικά, αυτό σημαίνει:

- Θα ξεκινήσω ενεργά το διάλογο και την ανοιχτή ανταλλαγή απόψεων όπου μπορώ, και θα στηρίζω και θα συμβάλλω στις προσπάθειες των άλλων, όπου χρειάζεται. Αυτό περιλαμβάνει τη συνεργασία με τους συναδέλφους μου πέρα από πολιτισμικές διαφορές και διαφορετικούς τρόπους λειτουργίας.
- Θα εκτιμώ και θα σέβομαι τις οπτικές, τις επιλογές και τις απόψεις των άλλων, ακόμη και αν διαφωνώ. Ωστόσο, εάν αυτές οι προοπτικές, επιλογές και απόψεις έρχονται σε αντίθεση με κάποια διάταξη του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας, θα το αναφέρω στον υπεύθυνο μου, τον προϊστάμενό μου ή το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Θα σέβομαι τον τομέα των αρμοδιοτήτων του καθενός και θα προσπαθώ να προωθώ και να ενισχύω τη διεπιστημονική εργασία πάντα προς όφελος των παιδιών, των νέων και των οικογενειών.

11. Εάν ο ρόλος μου είναι αυτός του διευθυντή ή υπευθύνου, κατανοώ ότι έχω πρόσθετες ευθύνες να διαμορφώνω ως πρότυπο παράδειγμα την καλή συμπεριφορά που περιγράφεται και προωθείται μέσω του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας, προκειμένου να δημιουργηθεί ένα περιβάλλον στο οποίο η καλή και συνεργατική συμπεριφορά μπορεί και πρέπει να ευδοκιμεί.

Συγκεκριμένα, αλλά όχι περιοριστικά, αυτό σημαίνει:

- Θα διασφαλίσω ότι οι συνάδελφοι και τα πρόσωπα που συνδέονται με τα Παιδικά Χωριά SOS γνωρίζουν τον κώδικα και υποστηρίζονται στην εφαρμογή του στην πράξη.
- Θα επιδείξω ηγετική ικανότητα στην προώθηση της ενσωμάτωσης και της δίκαιης κατανομής της εξουσίας και της λήψης αποφάσεων από άνδρες και γυναίκες συναδέλφους και άλλους που μπορεί να μην έχουν παραδοσιακά φωνή ή να είναι περιθωριοποιημένοι.
- Όταν βρίσκομαι σε ηγετική θέση, θα ενεργώ σύμφωνα με την αποστολή, το όραμα και τη στρατηγική των Παιδικών Χωριών SOS και θα επικοινωνώ τις αξίες και την αποστολή του οργανισμού στην ομάδα μου και σε άλλους.
- Αναγνωρίζω ότι η σύναψη στενής σχέσης με συναδέλφους μπορεί να οδηγήσει σε σύγκρουση συμφερόντων, η οποία πρέπει να αποφεύγεται. Για τη διασφάλιση ενός επαγγελματικού περιβάλλοντος, θα συνεργαστώ εποικοδομητικά με τον οργανισμό για την εξεύρεση μιας δίκαιης και χωρίς διακρίσεις λύσης για τους εμπλεκόμενους.

12. Θα εκτελώ τις ευθύνες του ρόλου μου με αίσθημα επαγγελματισμού στο μέγιστο των ικανοτήτων και των δυνατοτήτων μου και θα είμαι ειλικρινής με τον εαυτό μου και τους άλλους σχετικά με το τι μπορώ να κάνω, αναγνωρίζοντας τις δεξιότητες και τους περιορισμούς μου.



Συγκεκριμένα, αλλά όχι περιοριστικά, αυτό σημαίνει

- Θα αναζητώ ευκαιρίες για μάθηση, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης των απαιτούμενων καταρτίσεων, και θα ζητώ διευκρινίσεις, μεταξύ άλλων εάν δεν είμαι σίγουρος για τον τρόπο εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας στο εργασιακό μου περιβάλλον.
- Θα επιδιώξω ενεργά να κατανοήσω και να παρακολουθήσω εκπαιδεύσεις για να μάθω για τις δικές μου ατομικές προκαταλήψεις και να βελτιώσω τις πρακτικές μου ώστε να μην κάνω διακρίσεις εις βάρος κανενός
- Θα ζητώ υποστήριξη από τον διευθυντή/προϊστάμενό μου ή το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, εάν αισθάνομαι ότι δεν μπορώ να εκτελέσω σωστά τα καθήκοντά μου/τον ρόλο μου για οποιονδήποτε λόγο, και θα ζητώ βοήθεια όταν τη χρειάζομαι, προκειμένου να διατηρήσω την ευημερία μου και την ικανότητά μου να εργάζομαι αποτελεσματικά.
- Θα διασφαλίσω ότι η ικανότητά μου να εκτελώ τη δουλειά μου δεν επηρεάζεται από τη συμπεριφορά μου, για παράδειγμα δεν θα εργάζομαι υπό την επήρεια ουσιών, όπως αλκοόλ ή άλλων μη συνταγογραφούμενων φαρμάκων.
- Θα αναλαμβάνω την ευθύνη για τις πράξεις και τις παραλείψεις μου.

Βεβαιώνω ότι μου έχει δοθεί αντίγραφο του Κώδικα και ότι τον έχω διαβάσει.



3. Δέσμευση στον Κώδικα Δεοντολογίας

Με την υπογραφή του παρόντος εγγράφου αναγνωρίζω ότι μου έχει δοθεί αντίγραφο του Κώδικα Δεοντολογίας τον οποίο και δεσμεύομαι να τηρώ.

Θα τηρώ τις αξίες, τις αρχές και τις δεξιότητες που περιγράφονται στον Κώδικα Δεοντολογίας και θα συμμορφώνομαι με τις διατάξεις του, ενεργώντας πάντοτε προς το συμφέρον του Σωματείου και των παιδιών και των νέων που βρίσκονται υπό τη φροντίδα του, των ενηλίκων συμμετεχόντων στα προγράμματα, των μελών της κοινότητας και όλων όσων εργάζονται με ή για λογαριασμό των Παιδικών Χωριών SOS.

Αναγνωρίζω ότι μπορεί να προκύψουν καταστάσεις που δεν καλύπτονται από τον Κώδικα Δεοντολογίας, και σε αυτή την περίπτωση θα εργαστώ στο πνεύμα του Κώδικα Δεοντολογίας και θα τηρήσω τις αξίες και τις αρχές του Παιδικού Χωριού SOS που διέπουν τον Κώδικα Δεοντολογίας.

Αντιλαμβάνομαι ότι, παρόλο που τα Παιδικά Χωριά SOS προσφέρουν εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση για την κατανόηση του Κώδικα Δεοντολογίας, έχω προσωπική ευθύνη να διαβάσω και να κατανοήσω τον Κώδικα Δεοντολογίας και να ζητήσω περαιτέρω καθοδήγηση από τον προϊστάμενο μου ή το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, εάν δεν μου είναι σαφείς οι διατάξεις του.

Αναγνωρίζω ότι οποιαδήποτε παράβαση του Κώδικα Δεοντολογίας θα αντιμετωπιστεί σύμφωνα με τις πολιτικές, τις κατευθυντήριες γραμμές και τις βέλτιστες πρακτικές των Παιδικών Χωριών SOS, καθώς και με την εθνική νομοθεσία. Ανάλογα με τη σοβαρότητα της παράβασης, τα Παιδικά Χωριά SOS μπορούν να κινήσουν διοικητικές ενέργειες, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν περαιτέρω εκπαίδευση και καθοδήγηση, προφορική και γραπτή προειδοποίηση, πειθαρχικά μέτρα που μπορεί να περιλαμβάνουν αναστολή και σε σοβαρές περιπτώσεις τερματισμό της απασχόλησης/προσλήψεως ή/και παραπομπή σε θεσμικές υπηρεσίες επιβολής του νόμου όταν παραβιάζονται εθνικοί νόμοι.

Επιβεβαιώνω ότι έχω διαβάσει και κατανοήσει τον Κώδικα Δεοντολογίας και συναινώ στο ότι ένα αντίγραφο με την υπογραφή μου θα παραμείνει στο αρχείο μου.

Όνομα:

Ημερομηνία:

Υπογραφή: