



## ΕΚΘΕΣΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΣΔ

**Οργανισμός:**  
ΠΑΙΔΙΚΑ ΧΩΡΙΑ SOS

**Πρότυπο:**  
ISO9001:2015

...  
...  
...  
...

**Τύπος Επιθεώρησης:**  
Αρχική

...  
...  
...  
...

**Ημερομηνία Έκδοσης:** 8/11/2024

Επωνυμία Οργανισμού:	ΠΑΙΔΙΚΑ ΧΩΡΙΑ SOS		
Διεύθυνση Οργανισμού:	ΚΑΡ. ΣΕΡΒΙΑΣ 12-14		
Διεύθυνση Επιπλέον Μονάδων:	...		
Εκπρόσωπος της Διοίκησης:	Γεώργιος Πρωτόπαπας	Συνολικός Εργαζομένων	34
Επικεφαλής Επιθεωρητής:	Γρηγοριάδης Νικόλαος	Ημ/νία (εξ) Επιθεώρησης	6-7-8/11/2024
Επιπλέον Μέλη της Ομάδας Επιθεώρησης:	...		
Πεδίο Εφαρμογής <sup>1</sup> (βλ. σημείωση):	1. Η παροχή στέγης, προστασίας, φροντίδας και οικογενειακού περιβάλλοντος, εκπαίδευσης, σε παιδιά των οποίων την επιμέλεια ή τη γονική μέριμνα ή την επιτροπεία αναλαμβάνει. 2. Η διαγνωστική, θεραπευτική, εκπαιδευτική και συμβουλευτική εργασία με παιδιά, εφήβους και τις βιολογικές οικογένειές τους. 3. Η ψυχοπαιδαγωγική και κοινωνικοθεραπευτική μέριμνα του εξελίξιμου νοητικά υστερούντος ή με ειδικές ανάγκες παιδιού. 4. Η υποστήριξη και προώθηση των προγραμμάτων των Παιδικών Χωριών SOS καθώς και των δικαιωμάτων των παιδιών.		
Πρότυπο και Τύπος Επιθεώρησης <sup>2</sup> (βλ. σημείωση):	Αρχική: ISO9001:2015		
<p><b>Σημείωση<sup>1</sup>:</b> Τα όρια του ελέγχου, όπως σημεία επιθεώρησης, οργανωτικές μονάδες, δραστηριότητες και διεργασίες που ελέγχθηκαν περιγράφονται σε επιμέρους σημεία των εντύπων που χρησιμοποιούνται για την επιθεώρηση όπως π.χ. F-3116, F-3115, F-3030, CH-... Το πεδίο που αναφέρεται εδώ είναι το πεδίο πιστοποίησης.</p> <p><b>Σημείωση<sup>2</sup>:</b> «Τύπος επιθεώρησης» αναφέρεται στα «συνηθισμένα» είδη επιθεώρησης όπως πιστοποίηση, εποπτική, επαναπιστοποίηση. Για διαφορετικό τύπο επιθεώρησης επιλέξτε ή / και κάποιον από τους παρακάτω.</p>			
Επιθεώρηση Ειδικού Σκοπού (ως αυτόνομη επιθεώρηση ή σε συνδυασμό με τα ανωτέρω)			
... – Από Αλλαγή Φορέα	... – Μετάβαση (νέα έκδοση)	... – Μεταβολή πεδίου	... – Μεταβολή τοποθεσιών
... – Μεταβολή Επωνυμίας	... – Μεταβολή Διεύθυνσης	... – Καταγγελία / Παράπονο	... – Αιφνιδιαστική
Η Επιθεώρηση είναι:	... Συνδυαστική ... Ενοποιημένη ... 2 Φορέων		
Το πεδίο εφαρμογής είναι συναφές με τις δραστηριότητες του οργανισμού	...		
Κριτήρια Επιθεώρησης (Πρότυπα / Κανονισμοί / Άλλο)	Πρότυπο ISO 9001:2015		
Αιτιολογημένες Εξαιρέσεις (όπου εφαρμόζεται)	8,3		
Σκοπός της επιθεώρησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>Να αξιολογήσει εάν το σύστημα διαχείρισης πληροί <input checked="" type="checkbox"/> ή συνεχίζει να πληροί <input type="checkbox"/> τα κριτήρια ελέγχου και έχει τη δυνατότητα να διασφαλίσει ότι: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ πληρούνται οι σχετικές με το πεδίο πιστοποίησης απαιτήσεις (νομικές, κανονιστικές και συμβατικές),</li> <li>✓ επιτυγχάνονται οι σχετικοί με το πεδίο πιστοποίησης στόχοι που καθορίζονται από τον οργανισμό,</li> </ul> </li> <li>και να αναγνωρίσει σημεία βελτίωσης (εάν υπάρχουν)</li> </ul>		

### ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

#### Σύντομη Περιγραφή του Οργανισμού

**Παραδείγματα:** Ιστορικό, ανάλυση των κύριων δραστηριοτήτων (προϊόντα ή / και υπηρεσίες), που δραστηριοποιείται κλπ..

Σήμερα, τα Παιδικά Χωριά SOS λειτουργούν σε 136 χώρες, βοηθώντας χιλιάδες παιδιά μέσα από προγράμματα εναλλακτικής φροντίδας και πρόληψης, σχολεία, Κέντρα Υγείας και άλλες υπηρεσίες προς τις τοπικές κοινωνίες. Στην Ελλάδα από 1975 και πλέον λειτουργούν 4 Παιδικά Χωριά SOS, 2 Στέγες Νέων, 2 Ξενώνες Βρεφών SOS, 10 Κέντρα Στήριξης Παιδιού και Οικογένειας και 5 Κέντρα Μαθησιακής και Παιδαγωγικής Υποστήριξης. Τα

ΠΑΙΔΙΚΑ ΧΩΡΙΑ SOS ΕΛΛΑΔΟΣ. Τα ΠΑΙΔΙΚΑ ΧΩΡΙΑ SOS ΕΛΛΑΔΟΣ είναι μέλος της Διεθνούς Ένωσης Παιδικών Χωριών SOS (SOS Children's Villages International) και είναι ΝΠΙΔ μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα (Ν.Δ. 1111/72), αναγνωρισμένο ως ειδικώς φιλανθρωπικό σωματείο, εποπτευόμενο από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης. Σκοπός του Οργανισμού είναι η παροχή προστασίας σε παιδιά που στερούνται μόνιμα τη φυσική τους οικογένεια, για σοβαρούς κοινωνικούς λόγους. Ο Οργανισμός διοικείται από 7μελές Διοικητικό Συμβούλιο, του οποίου τα μέλη εκλέγονται ανά τριετία από τη Γενική Συνέλευση (ΚΑΤΑΣΤΑΤΙΚΟ, άρθρο 7). Η έδρα του Οργανισμού βρίσκεται στην Αθήνα.

## ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ

Αριθμός Κύριων ΜΣ	Αριθμός Δευτερευουσών ΜΣ	Αριθμός Προτάσεων Βελτίωση - Παρατηρήσεων
...	...	...

## Μη Επιλυμένα Ζητήματα (εάν υπάρχουν):

...

## ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ

Η Αναφορά ΜΗΣ (F-3001), η Αναφορά Φάσης 1 (CH-4444) & τα σχετικά με το σχήμα ερωτηματολόγια ελέγχου (όταν χρησιμοποιούνται) ή και χειρόγραφες σημειώσεις είναι αναπόσπαστα μέρη της παρούσας έκθεσης.

Σύνολο Σημείων Πιστοποίησης (αριθμός, τοποθεσία, ημερομηνίες επιθεώρησης)

Ένα (1)

Αριθμός και Βάρδιες που Επιθεωρήθηκαν

Μία βάρδια 8:00 – 16:00

Αλλαγές στο Πεδίο και στα Κριτήρια Επιθεώρησης από την τελευταία επιθεώρηση (εάν υπάρχουν)

**Παράδειγμα:** Αλλαγή σε διεργασίες, Επέκταση ή μείωση του πεδίου εφαρμογής, Απαιτήσεις συμβάσεων, Αλλαγές στο πρότυπο ή στις σχετικές προς το πεδίο δραστηριότητας της πιστοποίησης νομοθεσίες / κανονισμοί

n/a

Αλλαγές από την προηγούμενη επιθεώρηση οι οποίες επηρεάζουν το Σύστημα Διαχείρισης (εάν υπάρχουν)

**Παράδειγμα:** Αναθεωρήσεις εγγράφων και εντύπων του συστήματος, Νέος εξοπλισμός ή εγκαταστάσεις, αύξηση / μείωση προσωπικού, Αλλαγές στη Δομή της Ανώτατης Διοίκησης, Αλλαγές στην Ιδιοκτησία (μετόχους), Αλλαγές στα Ενδιαφερόμενα Μέρη, Αλλαγές στους Κινδύνους και τις Ευκαιρίες, Αλλαγές σε θέματα που επηρεάζουν τα δεδομένα για την ποιότητα / το περιβάλλον κλπ (ανάλογα το πρότυπο)

n/a...

Η επιθεώρηση ολοκληρώθηκε σύμφωνα με το πρόγραμμα; Αν όχι εξηγήστε.

...

ΝΑΙ

Υπήρξαν σημαντικές αλλαγές οι οποίες επηρεάζουν το πρόγραμμα επιθεώρησης; Εάν ναι εξηγήστε

ΟΧΙ

### ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

#### Αποτελεσματικότητα του Συστήματος Εσωτερικών Επιθεωρήσεων

Το σύστημα των εσωτερικών επιθεωρήσεων εφαρμόζεται πλήρως συμβάλλοντας ουσιαστικά στην παρακολούθηση της αποδοτικότητας των διεργασιών /διαδικασιών . Οι εσωτερικές επιθεωρήσεις που εκτελούνται από την εταιρία μια φορά τον χρόνο περιγράφονται στη διαδικασία QP-M2 που καλύπτει τις απαιτήσεις του προτύπου. Το πρόγραμμα εσωτερικών επιθεωρήσεων για το 2024 ήταν διαθέσιμο και καταγεγραμμένο στο έντυπο QP-M22. Οι εσωτερικές επιθεωρήσεις προγραμματίζονται για όλα τα τμήματα της εταιρίας .Η τελευταία επιθεώρηση έγινε στις 1/10/2024 και εκδόθηκε λεπτομερής αναφορά επιθεώρησης με τα αποτελέσματα και τις σχετικές παρατηρήσεις καταγεγραμμένες στο έντυπο QP-M22. Κατά την διάρκεια των αναφερόμενων εσωτερικών επιθεωρήσεων δεν έχουν καταγραφεί μη συμμορφώσεις. Οι επιθεωρήσεις έχουν πραγματοποιηθεί από τον εκπρόσωπο της εταιρείας συμβούλων INTRAWAY κο.Μαρκάκη Εμμανουήλ.

#### Αποτελεσματικότητα της διεργασίας της Διοικητικής Ανασκόπησης

Η Διοίκηση της εταιρείας παρακολουθεί συνεχώς όλα τα δεδομένα του συστήματος, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην συνέπεια του προσωπικού και στην ικανοποίηση των πελατών.  
Στην όλη εφαρμογή του συστήματος συντελεί θετικά το γεγονός ότι τα άτομα τα οποία απασχολούνται από την εταιρία ικανοποιούν απόλυτα τις απαιτήσεις των θέσεων τόσο σε επίπεδο γνώσεων όσο και δεξιοτήτων.  
Το σύστημα αξιολόγησης των προμηθευτών κρίνεται ικανοποιητικό και η αξιολόγησή τους πραγματοποιείται σε ετήσια βάση. Τέλος κατά την διάρκεια των προγραμματισμένων ανασκοπήσεων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, η Διοίκηση της εταιρείας προσδοκεί στην παρουσίαση του βαθμού επίτευξης των σκοπών και στόχων ποιότητας των σχετικών επιπέδων και λειτουργιών της εταιρείας. Η τελευταία επιθεώρηση έγινε στις 11/10/2024.

#### Αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης κατά την περίοδο εφαρμογής

Κατά την επιθεώρηση πιστοποίησης έχει διαπιστωθεί επίσης ότι το σύνολο των γενικών και λειτουργικών διαδικασιών που έχει καθιερώσει η εταιρεία στα πλαίσια της εφαρμογής του συστήματος ποιότητας έχουν τεκμηριωθεί επαρκώς και παρακολουθούνται, θέτοντας τις βάσεις για την ορθή εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση του ΣΔΠ. Το software που διαχειρίζεται η εταιρία επαρκούν λειτουργικά σχετικά με την διαχείριση του ΣΔΠ. Οι αντικειμενικοί σκοποί καλύπτουν τις βασικές διεργασίες.  
Η Διοίκηση της εταιρείας παρακολουθεί συνεχώς όλα τα δεδομένα του συστήματος, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην συνέπεια του προσωπικού και στην ικανοποίηση των πελατών.  
Στην όλη εφαρμογή του συστήματος συντελεί θετικά το γεγονός ότι τα άτομα τα οποία απασχολούνται από την εταιρία ικανοποιούν απόλυτα τις απαιτήσεις των θέσεων τόσο σε επίπεδο γνώσεων όσο και δεξιοτήτων.  
Το σύστημα αξιολόγησης των προμηθευτών κρίνεται ικανοποιητικό και η αξιολόγησή τους πραγματοποιείται σε ετήσια βάση. Τέλος κατά την διάρκεια των προγραμματισμένων ανασκοπήσεων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, η Διοίκηση της εταιρείας προσδοκεί στην παρουσίαση του βαθμού επίτευξης των σκοπών και στόχων ποιότητας των σχετικών επιπέδων και λειτουργιών της εταιρείας.

#### Καταγραφή Αντικειμενικών Αποδείξεων από την Επιθεώρηση (μόνο αν δε χρησιμοποιούνται ξεχωριστά ερωτηματολόγια ελέγχου)

CH-4400 (4) MS CHECK LIST (AN.SL STAND.)

Χρήση Πιστοποιητικού και Σήματος (σύμφωνα με τη διαδικασία OP-2040)

...

Σχόλια μετά από Επακόλουθη Επιθεώρηση (αν ισχύει)

...

#### ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ

Η ομάδα επιθεώρησης διαπίστωσε ότι ο οργανισμός έχει εφαρμόσει και διατηρήσει το σύστημα διαχείρισης με βάση τις απαιτήσεις του προτύπου και παρουσίασε τη δυνατότητα του συστήματος να επιτύχει τις συμφωνημένες απαιτήσεις του προϊόντος/υπηρεσίας σε συνάρτηση με το πεδίο εφαρμογής, την πολιτική και τους στόχους του οργανισμού.

...

Επιτεύχθηκαν οι στόχοι της επιθεώρησης; **Ναι**

Σχόλια / Προτάσεις Βελτίωσης

...

#### ΕΙΣΗΓΗΣΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ

Η επιθεώρηση βασίσθηκε σε δειγματοληπτικό έλεγχο και η εισήγηση ανασκοπείται από ανεξάρτητο όργανο Πρόταση της Ομάδας Επιθεώρησης:

Πιστοποίησης    ... Μη Πιστοποίηση    ... Διατήρηση Πιστοποίησης    ... Μη Διατήρησης Πιστοποίησης

Επιπλέον Πληροφορίες (όπου εφαρμόζεται):

... Επανεκδοση του πιστοποιητικού    ... Επανεκδοση του πιστοποιητικού λόγω μείωσης πεδίου

Απαιτείται Επακόλουθη Επιθεώρηση;    ...    Επαληθεύτηκαν όλες οι Ανοικτές ΜΣ του προηγούμενου ελέγχου;    ...

Γρηγοριάδης Νικόλαος

8/11/2024

Επικεφαλής Επιθεωρητής

Υπογραφή

Ημερομηνία